

Algemene voorwaarden Mercé boek

Versie 1.0 – oktober 2025

Mercé boek, gevestigd aan Houtmarkt 72, 4811 JS Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74455869.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Mercé boek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De opdrachtgever wordt geacht deze voorwaarden te kennen en ermee akkoord te gaan bij het aangaan van een overeenkomst of opdracht.

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Diensten

Mercé boek levert administratieve en boekhoudkundige diensten, waaronder onder meer: boekhouding, btw-aangiftes, jaarrekeningen, inkomstenbelastingaangiftes, facturatie, debiteurenbewaking en aanverwante advisering.

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting: Mercé boek voert de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit, zonder te kunnen garanderen dat een bepaald resultaat wordt bereikt.

3. Offertes en overeenkomsten

Offertes van Mercé boek zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd.

Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

4. Tarieven en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Mercé boek gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Mercé boek mag haar tarieven jaarlijks aanpassen. Eventuele wijzigingen worden tijdig, minimaal één maand vooraf, gecommuniceerd.

5. Informatieverstrekking door de opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig aanleveren van de benodigde gegevens en documenten.

Mercé boekt mag de werkzaamheden opschorten zolang de benodigde informatie ontbreekt.

Eventuele schade die ontstaat door onvolledige of onjuiste informatie komt voor rekening van de opdrachtgever.

6. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

Mercé boekt verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG) en haar privacyverklaring.

7. Aansprakelijkheid

Mercé boekt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden, tot maximaal het bedrag van het honorarium over de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Mercé boekt is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

8. Opschorting en beëindiging

Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kwartaal.

Mercé boekt mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen of opschorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, in gebreke blijft met betaling, of in staat van faillissement verkeert.

Bij beëindiging worden nog openstaande werkzaamheden en facturen direct opeisbaar.

9. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, storingen in digitale systemen, stroomuitval of andere omstandigheden buiten de invloed van Mercé boekt) worden verplichtingen opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.

Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder schadevergoeding.

10. Intellectuele eigendom

Alle door Mercé boekt geleverde documenten, berekeningen en adviezen blijven eigendom van Mercé boekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De opdrachtgever mag deze uitsluitend gebruiken voor eigen gebruik en niet zonder toestemming verveelvoudigen of openbaar maken.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met Mercé boekt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.

© 2025 Mercé boekt – Houtmarkt 72, 4811 JS Breda – www.merceboekt.nl