

Privacyverklaring Mercé boekt

Versie 1.0 – oktober 2025

Mercé boekt, gevestigd aan **Houtmarkt 72, 4811 JS Breda**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **74455869**.

1. Algemeen

Mercé boekt hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ze beveiligen. We verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de **AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**.

2. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Mercé boekt

Houtmarkt 72

4811 JS Breda

E-mail: info@merceboekt.nl

Website: www.merceboekt.nl

3. Welke gegevens we verwerken

Mercé boekt verwerkt persoonsgegevens van klanten, potentiële klanten en relaties. Het gaat onder meer om:

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-nummer
- Financiële gegevens (zoals bankrekeningnummer en transacties)
- Gegevens die nodig zijn voor belastingaangiften en financiële administratie
- Correspondentie en contactgeschiedenis
- Inlog- en gebruiksgegevens als je gebruikmaakt van een klantportaal of online omgeving

4. Doeleinden van de verwerking

We gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van administratieve en boekhoudkundige diensten
2. Het opstellen van aangiften, jaarrekeningen en rapportages
3. Het onderhouden van contact en beantwoorden van vragen
4. Het verzenden van facturen en verwerken van betalingen

5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
6. Het verbeteren van onze dienstverlening
7. Het versturen van serviceberichten of updates over onze diensten

Mercé boekt gebruikt geen persoonsgegevens voor commerciële nieuwsbrieven of reclame, tenzij je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

5. Grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Een wettelijke verplichting (zoals de Belastingwetgeving)
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld bij het verbeteren van onze dienstverlening)
- Toestemming van de betrokkene (wanneer vereist)

6. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

Voor financiële en fiscale gegevens geldt een bewaartermijn van **minimaal 7 jaar**, conform de fiscale wetgeving.

7. Delen van gegevens met derden

Mercé boekt verkoopt jouw gegevens **niet** aan derden.

Gegevens worden alleen gedeeld met derden als dat nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting — bijvoorbeeld met:

- De Belastingdienst
- Onze boekhoud- en softwarepartners (zoals boekhoudpakketten of cloudopslag)
- IT-dienstverleners voor hosting en beveiliging

Met alle partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens sluit Mercé boekt een **verwerkersovereenkomst**, zodat jouw gegevens ook daar veilig zijn.

8. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde verbindingen (SSL/TLS)
- Sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie
- Regelmatige software-updates en back-ups

- Beperkte toegang tot gegevens (alleen voor bevoegde personen)

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen ("recht op vergetelheid")
- De verwerking te beperken of bezwaar te maken

Je kunt hiervoor een verzoek sturen naar info@merceboekt.nl
We reageren binnen uiterlijk **vier weken** op je verzoek.

10. Cookies en websitegebruik

De website www.merceboekt.nl gebruikt alleen functionele cookies en geanonimiseerde analytische cookies (zoals Google Analytics) om de werking van de website te verbeteren. Er worden geen trackingcookies geplaatst zonder toestemming.

11. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan eerst contact met ons op via info@merceboekt.nl

Kom je er samen met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

Mercé boekt behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie staat altijd op onze website.

Wijzigingen worden van kracht op het moment van publicatie.

© 2025 Mercé boekt – Houtmarkt 72, 4811 JS Breda – www.merceboekt.nl