

Verwerkersovereenkomst Mercé boekt

Versie 1.0 – oktober 2025

Tussen:

Mercé boekt, gevestigd aan Houtmarkt 72, 4811 JS Breda, KvK 74455869, hierna te noemen "Verwerker", en

De **klant van Mercé boekt**, hierna te noemen "Verwerkingsverantwoordelijke".

Gezamenlijk: "Partijen".

1. Doel van de overeenkomst

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Mercé boekt uitvoert voor haar klanten in het kader van de overeengekomen administratieve of boekhoudkundige diensten.

Het doel is te voldoen aan de verplichtingen uit artikel 28 van de **AVG**.

2. Verwerking van persoonsgegevens

1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke en alleen voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten.
2. De soorten persoonsgegevens omvatten onder meer: naam-, adres-, contact- en financiële gegevens van de klant of diens relaties.
3. Verwerking vindt alleen plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Verplichtingen van de verwerker

Mercé boekt:

- verwerkt gegevens uitsluitend volgens schriftelijke instructies van de klant;
- neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- garandeert vertrouwelijkheid van medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens;
- verleent medewerking aan verzoeken van betrokkenen (inzage, correctie, verwijdering, etc.);
- meldt datalekken onverwijld aan de klant, met alle relevante informatie;
- verwijderd of retourneert persoonsgegevens na beëindiging van de dienstverlening, tenzij wetgeving anders bepaalt.

4. Beveiliging

Mercé boekt zorgt voor passende beveiligingsmaatregelen, waaronder:

- versleutelde verbindingen (SSL/TLS),

- beveiligde opslag van gegevens,
- wachtwoordbeheer en tweefactorauthenticatie,
- regelmatige back-ups en updates,
- beperkte toegang tot persoonsgegevens.

5. Inschakelen van derden

1. Mercé boekt mag bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikmaken van derden, zoals softwareleveranciers of hostingproviders.
2. Met deze derden wordt altijd een **verwerkersovereenkomst** gesloten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

6. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Mercé boekt is beperkt tot de bepalingen zoals opgenomen in de **algemene voorwaarden** van Mercé boekt.

7. Duur en beëindiging

Deze overeenkomst geldt zolang Mercé boekt persoonsgegevens verwerkt voor de klant. Na beëindiging van de dienstverlening worden alle persoonsgegevens verwijderd of aan de klant geretourneerd, tenzij wetgeving anders voorschrijft.

8. Toepasselijk recht

Op deze verwerkersovereenkomst is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

Aldus overeengekomen,

Plaats: Breda

Datum:

Namens Mercé boekt

Naam: Mercé van der Ark

Handtekening:

Namens opdrachtgever

Naam:

Handtekening: